



# HP 4110 IP Phone

Quick Start Guide

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. All Rights Reserved.

This document contains proprietary information, which is protected by copyright. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated into another language without the prior written consent of Hewlett-Packard.

## **Publication Number**

5998-2738

October 2011

## **Applicable Products**

HP 4110 IP Phone (J9765A)

## **Disclaimer**

HEWLETT-PACKARD COMPANY MAKES NO WARRANTY OF ANY KIND WITH REGARD TO THIS MATERIAL, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Hewlett-Packard shall not be liable for errors contained herein or for incidental or consequential damages in connection with the furnishing, performance, or use of this material.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Hewlett-Packard assumes no responsibility for the use or reliability of its software on equipment that is not furnished by Hewlett-Packard.

## **Warranty**

The Hewlett-Packard Limited Warranty Statement for this product and the HP Software License Terms which apply to any software accompanying this product are available on the HP networking web site at [www.hp.com/networking](http://www.hp.com/networking).

The customer warranty support and services information are available on the HP networking web site at [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support). Additionally, your HP authorized network reseller can provide you with assistance, both with services that they offer and with services offered by HP.

# Contents

<b>Important Information</b> .....	<b>4</b>
<b>First Steps</b> .....	<b>4</b>
Delivery Contents .....	4
Connecting (Desktop Use) .....	5
Mounting to Wall .....	6
<b>Signing In</b> .....	<b>9</b>
Sign in Using a PIN .....	9
Configure Your PIN to Unlock Phone .....	10
<b>Customizing Your Phone</b> .....	<b>12</b>
<b>At a Glance</b> .....	<b>13</b>
<b>Phone User Interface</b> .....	<b>14</b>
<b>Using the Phone</b> .....	<b>16</b>
Make a Call .....	16
Receive a Call .....	16
Control the Volume .....	17
Mute a Call .....	17
Access Help Topics .....	17
<b>Cleaning</b> .....	<b>18</b>
<b>Where to Go Next</b> .....	<b>18</b>
<b>Safety Instructions</b> .....	<b>18</b>
Grounding .....	19
Servicing .....	19
Power Adapter .....	19
Magnetic Earpiece .....	19
Miscellaneous .....	19
<b>SELV (Safety Extra Low Voltage) Compliance</b> .....	<b>20</b>
<b>Regulatory/Certifications</b> .....	<b>20</b>
U. S. A. .....	20
Canada .....	21
Japan .....	21
Korea .....	21
New Zealand .....	22
<b>Standards Conformance</b> .....	<b>22</b>
<b>Declaration of Conformity</b> .....	<b>23</b>

This quick start guide describes the installation, setup, and operation of the HP 4110. For further information, please refer to the Work Smart guides on the phone or refer to the User Guide at <http://hp.com/networking>. Click Support and search for J9765A.

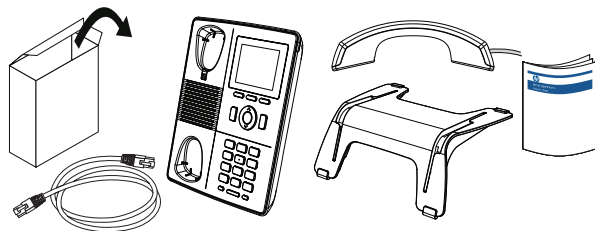
## Important Information

Please read the instructions on safety and disposal and on how to set up and use the device before actually using it (Page 18). Also, give these instructions to other users to read or inform those users of their contents. Save this manual and do not give the device to third parties without it.

## First Steps

### Delivery Contents

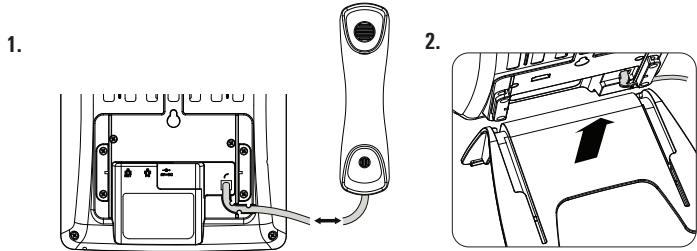
The equipment/supplies included with the HP 4110 IP Phone are shown here.



**Note:** The phone is a PoE phone. If you are not using PoE in your network configuration, an external power supply is required. The only power supply covered under the HP warranty is the HP 5V external power supply (J9767A). See your HP sales representative for more details. **Caution:** A 48V supply, as used by other IP phone vendors, will permanently disable this phone.

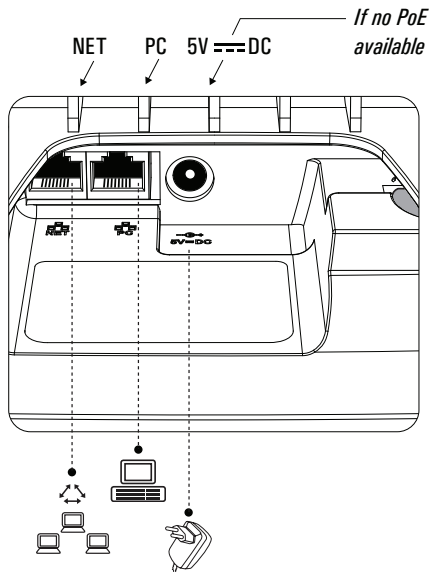
## Connecting (Desktop Use)

1. Attach the phone cord (Step 1), then slide the phone into the phone stand (Step 2).



2. Connect the Ethernet cable into the NET port (left-most port).

**Note:** The phone is a PoE phone. If you are not using PoE, also connect an HP 5V power supply. **Caution:** A 48V supply, as used by other IP phone vendors, will permanently disable this phone. Use only a Hewlett-Packard (HP) 5V external power supply (J9767A).



## Mounting to Wall

### Before You Begin

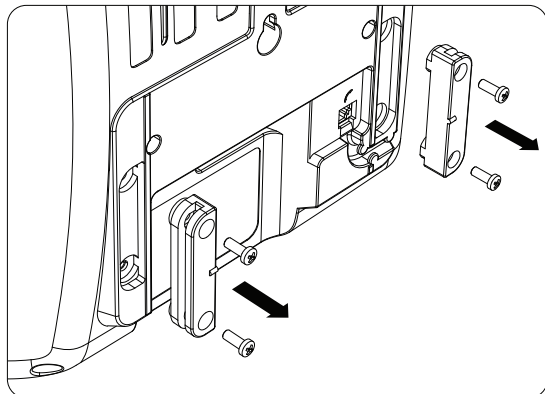
The following tools are needed during this procedure:

- Phillips head screwdriver
- Ruler or measuring tape

If an Ethernet jack for the telephone does not currently exist in the desired location, you must install an Ethernet jack before continuing. This jack must be wired appropriately for an Ethernet connection. A regular telephone jack cannot be used.

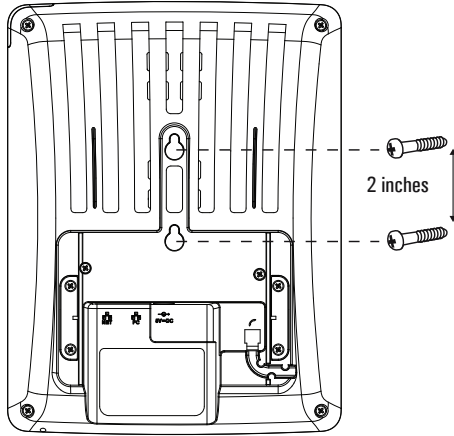
### Dismount Slide Rail from Footstand

Remove screws from slide rail.



### Prepare the Wall and Install Screws

1. Using a pencil, mark the location for mounting screws on wall. Screws should be 2 inches apart, inline with the top of the mounting holes on back of phone.

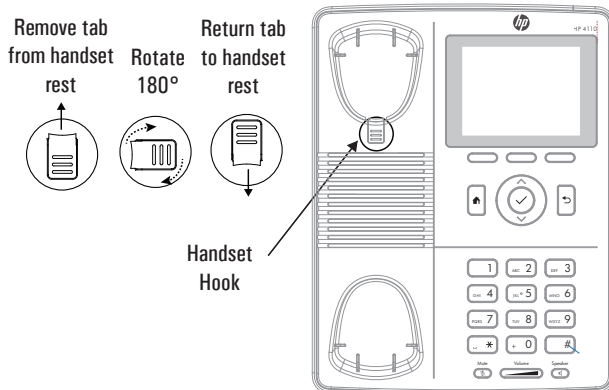


2. Using a Phillips head screwdriver, install two screws into wall.

### Prepare the Handset Hook

1. Remove the handset hook from the handset rest.
2. Rotate the hook 180 degrees.
3. Reinsert the hook.

The hook should have a lip on which the handset catches when the phone is positioned vertically.




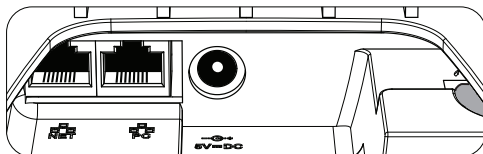
## Connect the Ethernet Cable

1. Connect the Ethernet cable to the NET port (left-most port).

**Note:** The phone is a PoE phone. If you are not using PoE, also connect an HP 5V power supply. **Caution: A 48V supply, as used by other IP phone vendors, will permanently disable this phone. Use only a Hewlett-Packard (HP) 5V external power supply (J9767A).**

*If no PoE available*

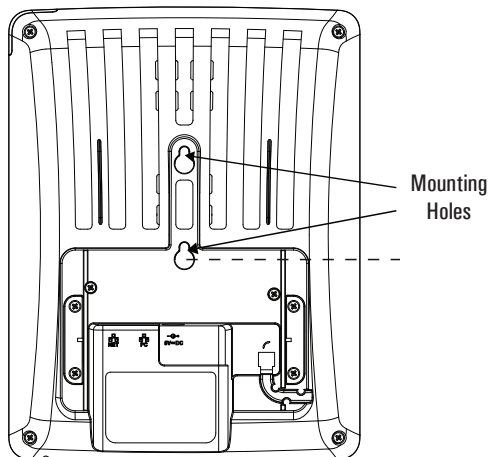
NET PC 5V  DC



2. Attach the Ethernet cable to the wall jack.

## Attach the Phone to the Wall

1. Attach the phone to the wall by placing the larger portion of the mounting holes over the screws on the wall.
2. Once in place, pull the phone down so that the narrow area of the mounting holes are resting against the screws.



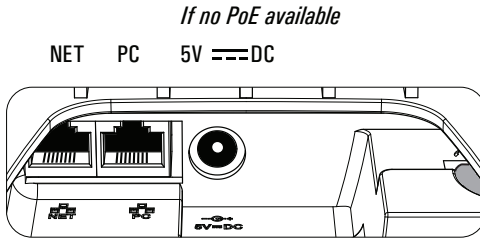


## Signing In

### Sign in Using a PIN

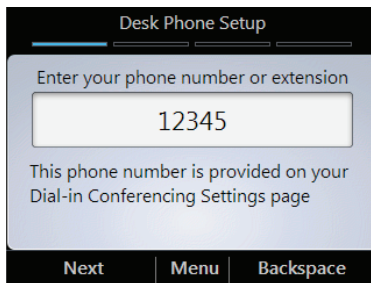
You can sign in to Lync Phone Edition by using a sign-in personal identification number (PIN).

1. Connect an Ethernet cable to the NET port on the phone.



If you are not using PoE, also connect a Hewlett-Packard (HP) 5V external power supply (J9767A) to the phone. This is the only power supply covered under the HP warranty. See your HP representative for more details. **Caution: A 48V supply, as used by other IP phone vendors, will permanently disable this phone. Use only a Hewlett-Packard (HP) 5V external power supply (J9767A).**

2. Enter your phone number or extension, then select **Next**.



3. Enter your PIN, then select **Sign In**.

## Create/Reset Your Sign-in PIN

To create or reset your sign-in PIN, do one of the following:

On your computer:

1. Open Microsoft® Outlook®, and click **Online Meeting** from the Home page.  
**Note:** In many Outlook clients, **Online Meeting** is listed in the **New Items** dropdown.
2. From the meeting invitation, click **Online Meeting**.
3. Click **Forgot your dial-in PIN?**
4. From the PIN settings page, click **Sign In**, then create or reset your PIN.

From a web browser:

1. In the address bar of your web browser, type the address of the Dial-in Conferencing Settings page that was provided to you by your support team (e.g., <https://im.contoso.com/dialin>).
2. Once the webservice has opened, reset your PIN.

If you have trouble with both options, please contact your support team.

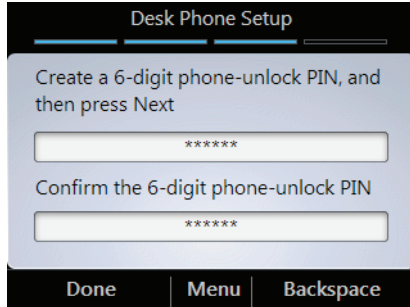
## Configure Your PIN to Unlock Phone

The PIN auto-lock feature is enabled by default in Lync Server, so if the administrator has not disabled it, you will be prompted to create a PIN upon registering your phone. Once the auto-lock PIN has been set, your phone will lock when left unattended for a specified period of time (determined by your support team). You also have the option to manually lock/unlock your phone.

To configure the auto-lock PIN:

1. On the **Desk Phone Setup** screen, enter a PIN.

**Note:** By default, common patterns are not permitted in the PIN field; however, your administrator may have changed the defaults.



2. Enter the PIN again.
3. Click **Done**.

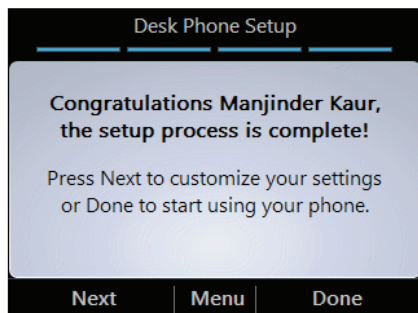
To change your PIN once it has been set:

1. Click the **Menu** key, and select **Settings**.
2. Press the ✓ key.
3. Select **Change PIN**.

## Customizing Your Phone

To complete the Desk Phone Setup process, you will be prompted to customize your phone settings, such as the time zone, date, and time format.

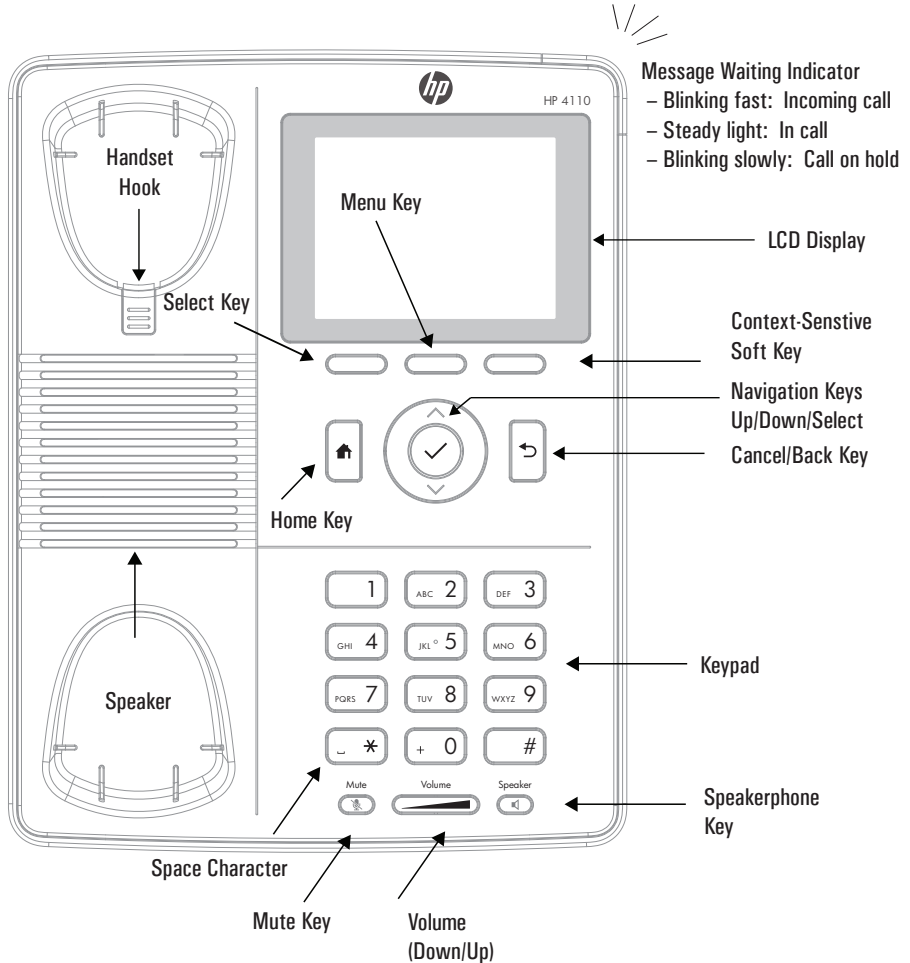
1. On the Desk Phone Setup screen, click **Next**.



2. Select your time zone, date, and time format, then click **Next**.
3. Click **Done** to begin using your phone, or click **Settings** for more options.

**Note:** After your phone has been set up, you can access the **Settings** menu at any time by clicking the **Menu** button, and then selecting **Settings**.

# At a Glance



**Home key**—Returns you to the home screen.



**Navigation keys**—For navigating within the display menus. Press  $\wedge$  to go up, press  $\vee$  to go down, and use the  $\checkmark$  to confirm your selection.



**Cancel/back key**—Cancels actions or input.



**Mute key:** Turns microphone on/off.



**Speakerphone key:** Turns speakerphone on/off.

## Phone User Interface

The home page of the phone user interface is shown below. To see additional options, press **Menu**. See next page for an expanded view.



Press **Menu** from the home page of the phone.

Call Forwarding 5:00 PM

**Call Forwarding Off**

Do not forward calls

Forward to Voice Mail

Forward to a contact or any phone number

Simultaneously ring a phone number

Menu

Switch User 5:10 PM

Do you want to sign out the current user and sign in a different user?

Yes Menu No

Settings 10:20 AM

Volume ▶

Brightness ▶

Logging ▶

Desk Phone Location ▶

Make Test Call ▶

Ringtones ▶

Time Zone ▶

Date Format ▶

Time Format ▶

Language ▶

High Contrast ▶

Text Telephony (TTY) ▶

Unit Tests ▶

Select Menu

System Information 4:54 PM

Version: 4.0.7577.340

MAC: 00:04:13:72:00:7F

IP Address: 192.169.0.46

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway Address: 192.168.0.1

DNS Server: 192.168.0.1

VLAN ID: 1

Part Number: HP\_4110\_A1

Serial Number: 0M08400000

Last Update: N/A

Last Update Request: 08/12/2011, 9:58

Last Update Status: (0x0/200)

Menu Send Logs

Help Topics 4:54 PM

Sign in Using Lync 2010

Sign in Using a PIN

Configure Your Unlock PIN to Unlock Y ...

View a Contact Card

Use Search

Use Contact Groups

Check Voice Mail

Use Call Logs

Call Controls

Notifications

Conferences Options

Make a Call

Forward a Call

*(Additional topics continue)*

Select

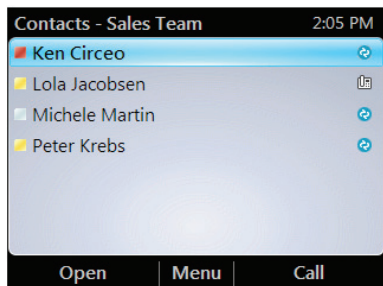
## Using the Phone

### Make a Call

Pick up the handset and dial, or do any the following.

#### Use a Contacts List

1. From the Home screen, select the Contacts icon.
2. Select the contact group the user is in.
3. Select the contact's name, then press **Call**.





#### Search for a Contact

1. Press the numbers on the keypad that correspond to the contact name or the phone extension. For example, to find "Tony Smith," begin pressing 8669\*76484, where "\*" is the space between the first and last name.
2. Select the contact's name, then press **Call**.

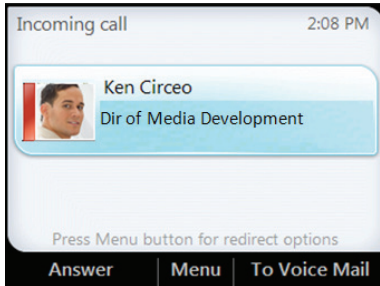
### Receive a Call

From the Incoming Call screen, do one of the following:

- To receive the call, select **Answer** or pick up the handset.
- To receive a call with a headset, press .
- To receive a call using the speakerphone, press .



- To send the caller directly to your voice mail, select **To Voice Mail**.



## Control the Volume

From the phone, press  .

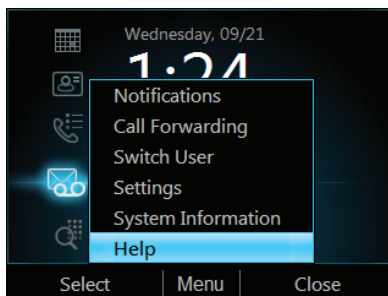
## Mute a Call

- To mute yourself when in a call, press the **Mute** key on the phone, or select **Hold**. To unmute, press the **Mute** key again.
- To mute everyone except yourself during a conference call, select **Mute All But Me**.

## Access Help Topics

To access help topics from the phone:

1. Press **Menu** from the home page.
2. Select **Help**.



## Cleaning

To clean the HP 4110 IP phone, use an anti-static cloth. Please avoid cleaning liquids, as they might damage the surface or the internal electronics of the phone.

## Where to Go Next

- For information to help get you started with Microsoft Lync 2010 Devices, go to [technet.microsoft.com/en-us/library/gg398926.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg398926.aspx).
- For information about managing devices, go to [technet.microsoft.com/en-us/library/gg398307.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg398307.aspx).
- For the most up-to-date planning information for Microsoft Lync 2010 Devices, go to [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204935](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204935).
- For the most up-to-date deployment information for Microsoft Lync 2010 Devices, go to [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204936](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204936).
- For the most up-to-date troubleshooting information for Microsoft Lync 2010 Devices, go to [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204933](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204933).
- For the complete set of the Microsoft Lync 2010 online server and client documentation, go to [technet.microsoft.com/en-us/library/gg398616.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg398616.aspx).

## Safety Instructions

**Note:** This device does not have a power switch. It powers on when the external power adapter is plugged in, or alternatively, when the LAN cable is connected to a PoE source.

Follow the instructions in this manual and other applicable documentation of the device.

## Grounding

If your LAN covers an area served by more than one power distribution system, be sure the associated safety grounds are securely interconnected.

**Caution!** LAN cables may occasionally be subject to hazardous transient voltages (such as lightning or disturbances in the electrical utilities power grid). Handle exposed metal components of the network with caution.

## Servicing

No user-serviceable parts are inside this product. Any servicing, adjustment, maintenance, or repair must be performed by service-trained personnel only.

## Power Adapter

The phone is a PoE phone. If the phone is not supplied with power via an Ethernet cable, an external power adapter must be used. Use only the power adapter expressly recommended by Hewlett-Packard (HP 5V external power supply, J9767A). **Caution: A 48V supply, as used by other IP phone vendors, will permanently disable this phone.**

## Magnetic Earpiece

**Caution:** The earpiece of the HP 4110 has a strong magnetic field that can attract ferromagnetic objects, such as pins, paperclips, staples, thumbtacks, and other metallic items. Be careful when the earpiece is near these objects. Sharp objects that adhere to the magnets in the earpiece may result in cuts or injury to the ear, face, and/or hands.

## Miscellaneous

- Avoid placing the cables where people may trip over them or where they may be exposed to mechanical pressure, as this may damage them.

- **Caution:** This device is for indoor use only! NOT FOR OUTDOOR USE!
- Do not install the device in rooms with high humidity (for example, in bathrooms, laundry rooms, damp basements). Do not immerse the device in water and do not spill or pour liquids of any kind onto or into the device.
- Do not install the device in surroundings at risk for explosions (paint shops, for example). Do not use the device if you smell gas or other potentially explosive fumes.
- Do not use the device during thunderstorms. Lightning striking the power grid may cause electric shocks.

## **SELV (Safety Extra Low Voltage) Compliance**

Safety status of input/output connections comply with SELV requirements.

**Warning:** DO NOT CONNECT DIRECTLY TO PHONES LINES! This device has been designed only for connection to Ethernet ports. LAN ports contain SELV circuits, and PSTN ports contain TNV circuits. Some LAN and PSTN ports both use RJ-45 (8P8C) connectors. Use caution when connecting cables.

## **Regulatory/Certifications**

### **U. S. A.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning

the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications to this device that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

## Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Korea

B급 기기  
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파 적합 등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## New Zealand

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connecting to its network (the item cannot connect directly to phone lines; the connection is made indirectly). It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

## Standards Conformance

- **Safety:** UL 60950-1; CAN/CSA 22.2 No. 60950-1; EN 60950-1
- **EMC:** CISPR 22 Class B; EN 55022 Class B; EN 55024; ICES-003 Class B; VCCI Class B; FCC Part 15, Class B; KCC Class B
- **Power consumption:** 2.5-7 watts (without USB peripherals)
- **Power:** 5 V DC (also has PoE 802.3af support)
- **Ports:** 2 RJ-45 auto-negotiating 10/100/1000 PoE ports (IEEE 802.3 Type 10BASE-T, IEEE 802.3u Type 100BASE-TX, IEEE 802.3ab Type 1000BASE-T, IEEE 802.3af PoE)
- **Power over Ethernet:** IEEE 802.3af, Class 2

# Declaration of Conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: RSVLC-1101-01

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Manufacturer's Address:** 8000 Foothills Blvd., Roseville, CA 95747 U.S.A.

**declares, that the product**

**Product Name:** HP 4110 IP Phone  
**Product Number(s):** J9765A  
**Regulatory Model No:** RSVLC-1101  
**Product Options:** J9767A

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006 +A11:2009  
EN 62479:2010  
**EMC:** EN 55022:2006 +A1:2007, Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003  
**Telecom:** FCC 47 CFR 68.316, Hearing Aid Compatibility for products with handsets  
**Energy Use:** Regulation (EC) No. 1275/2008

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) This device may not cause harmful interference, and 2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For regulatory identification purposes, this product has been assigned a Regulatory Model Number (RMN). The RMN is the main product identifier listed in the regulatory documentation and test reports for this product. The RMN should not be confused with the marketing name or product number.

Roseville, September 7, 2011

  
Michael E. Avery, Regulatory Engineering Mgr  
HP Networking

**Local contact for regulatory information:**

**EU:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany  
[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

**U.S.:** Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501







# Téléphone IP HP 4110

Guide de démarrage rapide

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document pourront faire l'objet de modifications sans préavis. Tous droits réservés.

Ce document contient des informations propriétaires protégées par le droit d'auteur. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de Hewlett-Packard.

## Numéro de publication

5998-2738

Octobre 2011

## Produits applicables

Téléphone IP HP 4110 (J9765A)

## Déni de responsabilité

HEWLETT-PACKARD N'ASSURE AUCUNE GARANTIE EN CE QUI CONCERNE LA PRÉSENTE DOCUMENTATION, Y COMPRIS, ET SANS LIMITATION, LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISATION ET D'ADAPTATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE. Hewlett-Packard ne peut être tenu pour responsable des informations erronées contenues dans le présent manuel ou des dommages incidents ou consécutifs en relation avec la fourniture, les performances ou l'utilisation de ce matériel.

Les garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Company sont exclusivement définies dans les déclarations de garantie limitée qui accompagnent ces produits et services. Aucune information de ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Hewlett-Packard n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation ou à la fiabilité de son logiciel sur tout équipement non fourni par Hewlett-Packard.

## Garantie

La déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard pour ce produit et les modalités de licence logicielle HP qui s'appliquent à tout logiciel accompagnant ce produit sont disponibles sur le site Web de mise en réseau HP à l'adresse [www.hp.com/networking/warranty](http://www.hp.com/networking/warranty).

Les informations sur les services et le support de garantie clients sont disponibles sur le site Web de mise en réseau HP à l'adresse [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support). Par ailleurs, votre revendeur agréé HP peut vous fournir une assistance au niveau des services qu'il propose et des services proposés par HP.

# Sommaire

<b>Informations importantes</b> .....	<b>28</b>
<b>Premiers pas</b> .....	<b>28</b>
Contenu .....	28
Connexion (utilisation bureautique).....	29
Montage mural.....	30
<b>Connexion</b> .....	<b>33</b>
Connexion à l'aide d'un code confidentiel.....	33
Configurer votre code confidentiel de façon à déverrouiller le téléphone.....	35
<b>Personnalisation de votre téléphone</b> .....	<b>36</b>
<b>Aperçu rapide</b> .....	<b>37</b>
<b>Interface utilisateur du téléphone</b> .....	<b>38</b>
<b>Utilisation du téléphone</b> .....	<b>40</b>
Effectuer un appel .....	40
Recevoir un appel.....	40
Contrôler le volume.....	41
Désactiver le microphone lors d'un appel .....	41
Accéder aux rubriques d'aide.....	42
<b>Nettoyage</b> .....	<b>42</b>
<b>Étapes suivantes</b> .....	<b>42</b>
<b>Instructions relatives à la sécurité</b> .....	<b>43</b>
Mise à la terre.....	43
Entretien .....	43
Bloc d'alimentation .....	44
Écouteur magnétique .....	44
Divers.....	44
<b>Conformité SELV (Safety Extra Low Voltage)</b> .....	<b>45</b>
<b>Réglementation/Certifications</b> .....	<b>45</b>
U. S. A.....	45
Canada.....	46
Japon.....	46
Corée.....	46
Nouvelle Zélande.....	46
<b>Conformité aux normes</b> .....	<b>47</b>
<b>Déclaration de conformité</b> .....	<b>48</b>

Ce guide de démarrage rapide décrit l'installation, la configuration et le fonctionnement du HP 4110. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter aux guides Work Smart sur le téléphone ou au Guide de l'utilisateur à l'adresse <http://hp.com/networking>. Cliquez sur Support et recherchez J9765A.

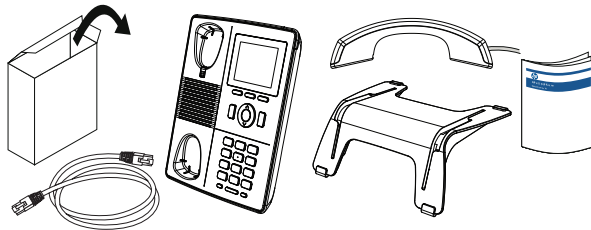
## Informations importantes

Avant d'utiliser l'appareil, veuillez lire les instructions relatives à la sécurité et à l'élimination, ainsi que celles relatives à la configuration et à l'utilisation (Page 66). Veuillez également à donner ces instructions aux autres utilisateurs ou à les informer de leur contenu. Conservez ce manuel en lieu sûr et ne confiez pas l'appareil à des tierces parties sans l'accompagner du manuel.

## Premiers pas

### Contenu

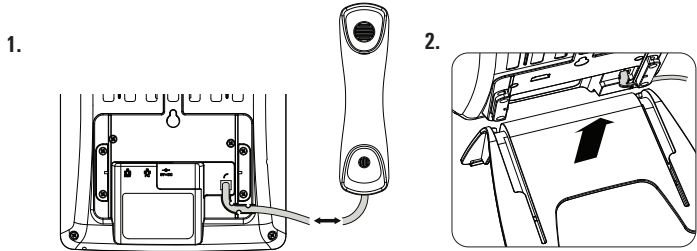
Voici l'équipement et les accessoires fournis avec le Téléphone IP HP 4110.



**Remarque :** Il s'agit d'un téléphone PoE. Si vous n'utilisez pas PoE dans votre configuration réseau, un bloc d'alimentation externe est nécessaire. Le seul bloc d'alimentation couvert par la garantie HP est le bloc d'alimentation externe 5 V HP (J9767A). Pour plus de détails, contactez votre représentant commercial HP. **Attention : Une alimentation de 48 V, telle qu'utilisée par d'autres fournisseurs de téléphones IP, désactivera de manière permanente ce téléphone.**

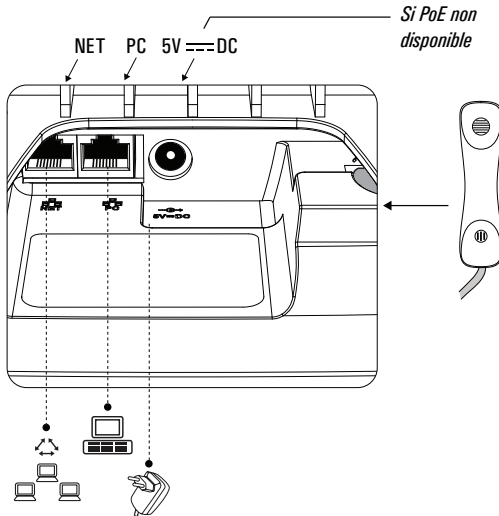
## Connexion (utilisation bureautique)

1. Attachez le cordon du téléphone (étape 1), puis faites glisser le téléphone dans son support (étape 2).



2. Raccordez le câble Ethernet au port NET (port le plus à gauche).

**Remarque :** Il s'agit d'un téléphone PoE. Si vous n'utilisez pas PoE, raccordez également le téléphone à une alimentation 5 V HP. **Attention :** Une alimentation de 48 V, telle qu'utilisée par d'autres fournisseurs de téléphones IP, désactivera de manière permanente ce téléphone. Utilisez uniquement un bloc d'alimentation externe 5 V Hewlett-Packard (HP) (J9767A).



## Montage mural

### Avant de commencer

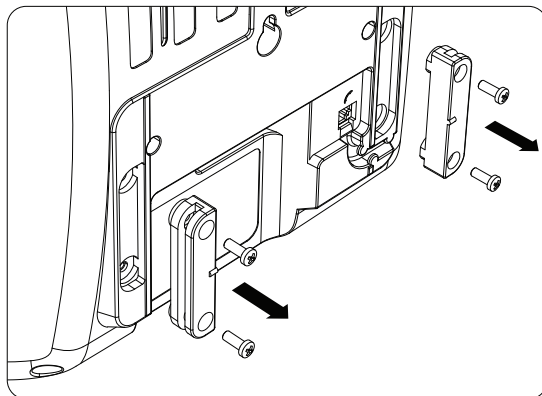
Les outils suivants sont nécessaires pour effectuer cette procédure :

- Tournevis à tête Phillips
- Règle ou mètre

S'il n'existe actuellement aucune prise Ethernet pour le téléphone à l'emplacement souhaité, vous devez en installer une avant de continuer. Cette prise doit être câblée correctement pour une connexion Ethernet. Vous ne pouvez pas utiliser une prise téléphonique ordinaire.

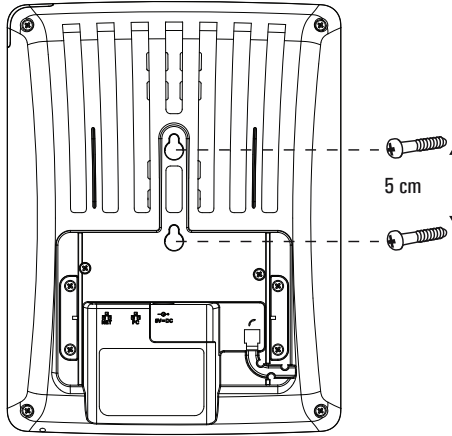
### Démonter le rail coulissant du pied

Retirez les vis du rail latéral.



### Préparer le mur et installer les vis

1. À l'aide d'un crayon, marquez l'emplacement des vis de montage sur le mur. Les vis doivent être espacées de 5 cm, alignées avec le haut des trous de montage situés à l'arrière du téléphone.

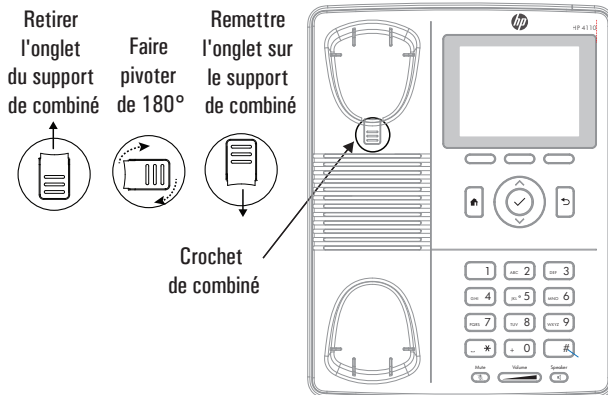


2. À l'aide d'un tournevis à tête Phillips, installez deux vis dans le mur.

### Préparer le crochet du combiné

1. Retirez le crochet du combiné du support du combiné.
2. Faites pivoter le crochet de 180 degrés.
3. Réinsérez le crochet.

Le crochet doit avoir une patte sur laquelle le combiné repose lorsque le téléphone est positionné verticalement.



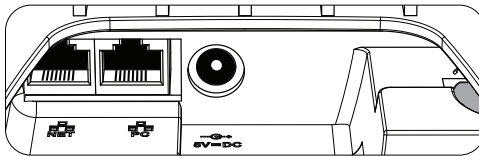
## Connecter le câble Ethernet

1. Raccordez le câble Ethernet au port NET (port le plus à gauche).

**Remarque :** Il s'agit d'un téléphone PoE. Si vous n'utilisez pas PoE, raccordez également le téléphone à une alimentation 5 V HP. **Attention :** Une alimentation de 48 V, telle qu'utilisée par d'autres fournisseurs de téléphones IP, désactivera de manière permanente ce téléphone. Utilisez uniquement un bloc d'alimentation externe 5 V Hewlett-Packard (HP) (J9767A).

*Si PoE non disponible*

NET PC 5V ==DC

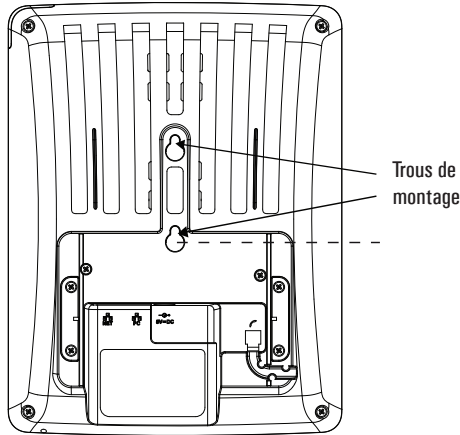


2. Attachez le câble Ethernet à la prise murale.

## Attacher le téléphone au mur

1. Fixez le téléphone au mur en plaçant la plus grande partie des trous de montage sur les vis qui se trouvent au mur.
2. Une fois en place, tirez le téléphone vers le bas de sorte que la partie étroite des trous de montage repose contre les vis.





## Connexion

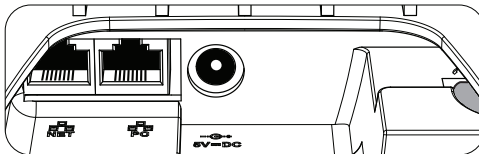
### Connexion à l'aide d'un code confidentiel

Vous pouvez vous connecter à Lync Phone Edition à l'aide d'un code confidentiel de connexion.

1. Raccordez un câble Ethernet au port NET sur le téléphone.

*Si PoE non disponible*

NET PC 5V DC



Si vous n'utilisez pas PoE, raccordez également un bloc d'alimentation externe 5 V Hewlett-Packard (HP) (J9767A) au téléphone. Il s'agit du seul bloc d'alimentation couvert par la garantie HP. Pour plus de détails, contactez votre représentant HP.  
**Attention : Une alimentation de 48 V, telle qu'utilisée par d'autres fournisseurs de téléphones IP, désactivera de manière permanente ce téléphone. Utilisez uniquement un bloc d'alimentation externe 5 V Hewlett-Packard (HP) (J9767A).**

2. Entrez votre numéro de téléphone ou votre numéro de poste, puis sélectionnez **Suivant**.



3. Entrez votre code confidentiel, puis sélectionnez **Sign In**.

### Création/réinitialisation de votre code confidentiel de connexion

Pour créer ou réinitialiser votre code confidentiel de connexion, effectuez l'une des opérations suivantes :

Sur votre ordinateur :

1. Ouvrez Microsoft® Outlook® et cliquez sur **Online Meeting** dans la page d'accueil.

**Remarque :** dans de nombreux clients Outlook, **Online Meeting** figure dans la liste déroulante **New Items**.

2. Depuis l'invitation à la réunion, cliquez sur **Online Meeting**.
3. Cliquez sur **Forgot your dial-in PIN?**
4. Dans la page de paramètres de code confidentiel, cliquez sur **Sign In**, puis créez ou réinitialisez votre code confidentiel.

Depuis un navigateur Web :

1. Dans la barre d'adresse de votre navigateur Web, tapez l'adresse de la page Dial-in Conferencing Settings qui vous a été fournie par votre équipe de support technique (par exemple <https://im.contoso.com/dialin>).
2. Une fois le service Web ouvert, réinitialisez votre code confidentiel.

Si vous rencontrez des problèmes avec ces deux options, contactez votre équipe de support technique.

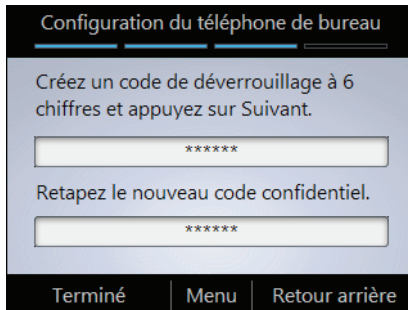
## Configurer votre code confidentiel de façon à déverrouiller le téléphone

La fonctionnalité de verrouillage automatique de code confidentiel est activée par défaut dans Lync Server ; par conséquent, si l'administrateur ne l'a pas désactivée, vous serez invité à créer un code confidentiel lors de l'enregistrement de votre téléphone. Une fois le code confidentiel de verrouillage automatique défini, votre téléphone sera verrouillé s'il est inactif pendant un laps de temps spécifié (par votre équipe de support technique). Vous avez également la possibilité de verrouiller/déverrouiller manuellement votre téléphone.

Pour configurer le code confidentiel de verrouillage automatique :

1. Sur l'écran **Configuration du téléphone de bureau**, entrez un code confidentiel.

**Remarque :** Par défaut, les schémas courants et répétitifs ne sont pas autorisés dans le champ de code confidentiel ; toutefois, il se peut que votre administrateur ait modifié les paramètres par défaut.



The screenshot shows a mobile interface titled "Configuration du téléphone de bureau". It contains two text input fields for creating a PIN. The first field is labeled "Créez un code de déverrouillage à 6 chiffres et appuyez sur Suivant." and the second is labeled "Retapez le nouveau code confidentiel." Both fields contain six asterisks. At the bottom, there are three buttons: "Terminé", "Menu", and "Retour arrière".

2. Réentrez le code confidentiel.
3. Cliquez sur **Terminé**.

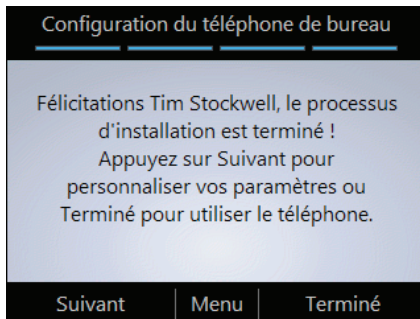
Pour modifier votre code confidentiel une fois celui-ci défini :

1. Cliquez sur la touche **Menu** et sélectionnez **Paramètres**.
2. Appuyez sur la touche ✓.
3. Sélectionnez **Change PIN**.

## Personnalisation de votre téléphone

Pour achever le processus de configuration du téléphone, vous serez invité à personnaliser les paramètres de votre téléphone, tels que le fuseau horaire et le format de date et d'heure.

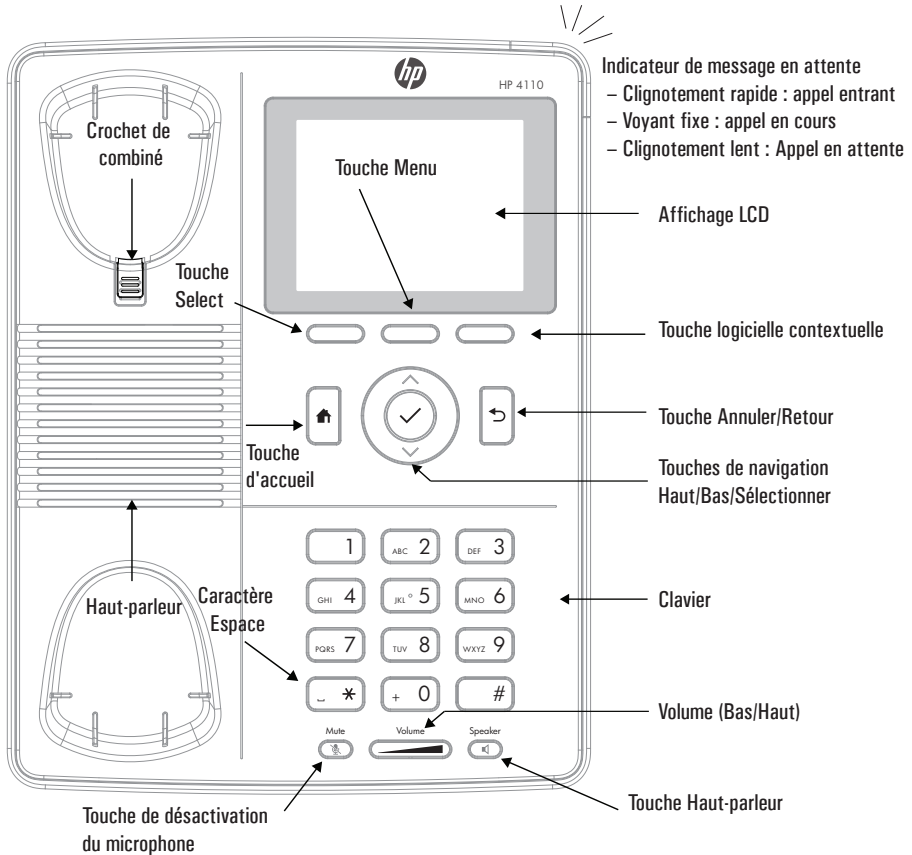
1. Sur l'écran **Configuration du téléphone de bureau**, cliquez sur **Suivant**.



2. Sélectionnez votre fuseau horaire, le format de date et d'heure, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Terminé** pour commencer à utiliser votre téléphone ou cliquez sur **Paramètres** pour accéder à d'autres options.

**Remarque:** Une fois votre téléphone installé, vous pouvez accéder au menu **Paramètres** à tout moment en cliquant sur le bouton **Menu** puis en sélectionnant **Paramètres**.

## Aperçu rapide



**Touche d'accueil**—Vous permet de revenir à l'écran d'accueil.



**Touches de navigation**—Permettent de naviguer parmi les menus d'affichage. Appuyez sur ^ pour monter, sur v pour descendre, et utilisez la touche ✓ pour confirmer votre sélection.



**Touche Annuler/Retour**—Permet d'annuler des actions ou une entrée.



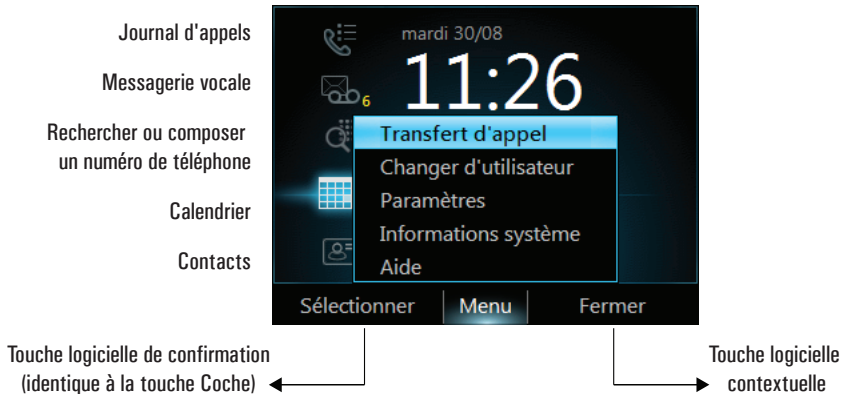
**Touche Mute** : permet d'activer/désactiver le microphone.



**Touche Haut-parleur** : permet d'activer/désactiver le haut-parleur.

## Interface utilisateur du téléphone

La page d'accueil de l'interface utilisateur du téléphone est illustrée ci-dessous. Pour afficher des options supplémentaires, appuyez sur **Menu**. Voir la page suivante pour une vue étendue.



Appuyez sur **Menu** sur la page d'accueil du téléphone.

Transfert d'appel 5:00

**Transfert d'appel désactivé**

Ne pas transférer les appels

Transférer à la messagerie vocale

Transférer à un contact ou un numéro ...

Appeler simultanément un de mes n°

Menu

5:10

Voulez-vous déconnecter  
l'utilisateur actuel et connecter un  
autre utilisateur?

Oui                      Menu                      Non

Paramètres 10:20

Volume ▶

Luminosité ▶

Journalisation ▶

Tester les appels ▶

Sonneries ▶

Fuseau horaire ▶

Format de la date ▶

Format de l'heure ▶

Langue ▶

Contraste élevé ▶

Téléphonie texte (ATS) ▶

Unit Tests ▶

Sélectionner      Menu

Informations système 4:54

Version: 4.0.7577.340

MAC: 00:04:13:72:00:7F

Adresse IP: 192.169.0.46

Masque de sous-réseau: 255.255.255.0

Adresse de passerelle: 192.168.0.1

Serveur DNS: 192.168.0.1

ID du réseau local virtuel: 1

Numéro de référence: HP\_4110\_A1

Numéro de série: 0M08400000

Dernière mise à jour: N/A

Dernière demande de mise à jour: 30/08...

Statut de la dernière mise à jour: (0x0/...

Menu      Envoyer journaux

Rubriques d'aide 4:54

Connexion à l'aide de Lync 2010

Connexion avec un code confidentiel

Configuration de votre code confidenti...

Affichage d'une carte de visite

Recherche d'un utilisateur

Utilisation des groupes de contacts

Vérification de la messagerie vocale

Utilisation des journaux d'appels

Contrôles des appels

Notifications

Options de conférence

Émission d'un appel

Transfert d'appel

*(Suite des rubriques)*

Sélectionner

## Utilisation du téléphone

### Effectuer un appel

Saisissez le combiné et composez le numéro ou procédez comme suit :

#### Utiliser une liste de contacts

1. Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône **Contacts**.
2. Sélectionnez le groupe de contacts auquel appartient l'utilisateur.
3. Sélectionnez le nom du contact, puis appuyez sur **Appeler**.



#### Rechercher un contact



1. Appuyez sur les numéros, sur le pavé numérique, qui correspondent au nom du contact ou au poste téléphonique. Par exemple, pour rechercher "Tony Smith," commencez à appuyez sur 8 6 6 9 \* 7 6 4 8 4, où "\*" est l'espace entre le prénom et le nom.
2. Sélectionnez le nom du contact, puis appuyez sur **Appeler**.

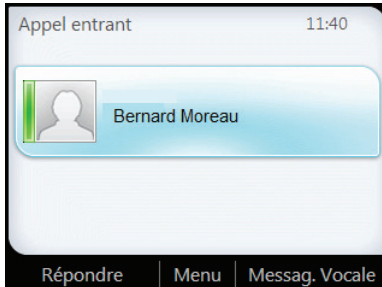
### Recevoir un appel

Depuis l'écran Appel entrant, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour recevoir l'appel, sélectionnez **Répondre** ou saisissez le combiné.



- Pour recevoir un appel avec un casque, appuyez sur .
- Pour recevoir un appel par le biais du haut-parleur, appuyez sur .
- Pour transférer l'appelant directement vers votre messagerie vocale, sélectionnez **Messag. Vocale**.



## Contrôler le volume

Sur le téléphone, appuyez sur .

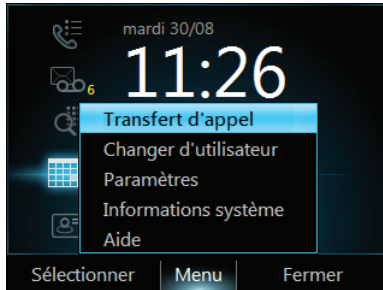
## Désactiver le microphone lors d'un appel

- Pour désactiver le microphone lors d'un appel, appuyez sur la touche **Mute** du téléphone ou sélectionnez **Mettre en attente**. Pour réactiver le microphone, appuyez de nouveau sur la touche **Mute**.
- Pour désactiver le microphone de tous les participants à un appel de conférence hormis vous-même, sélectionnez **Désactiver le micro des participants**.

## Accéder aux rubriques d'aide

Pour accéder aux rubriques d'aide depuis le téléphone :

1. Appuyez sur **Menu** sur la page d'accueil.
2. Sélectionnez **Aide**.



## Nettoyage

Pour nettoyer votre téléphone IP HP 4110, utilisez un tissu antistatique. Évitez l'utilisation de liquides nettoyants, car ceux-ci peuvent endommager la surface ou les composants électroniques internes du téléphone.

## Étapes suivantes

- Pour obtenir des informations sur la mise en route des appareils Microsoft Lync 2010, accédez à [technet.microsoft.com/en-us/library/gg398926.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg398926.aspx).
- Pour plus d'informations sur la gestion des périphériques, accédez à [technet.microsoft.com/en-us/library/gg398307.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg398307.aspx).
- Pour obtenir les informations de planification les plus récentes relatives aux appareils Microsoft Lync 2010, accédez à [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204935](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204935).
- Pour obtenir les informations de déploiement les plus récentes relatives aux appareils Microsoft Lync 2010, accédez à [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204936](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204936).

- Pour obtenir les informations de dépannage les plus récentes relatives aux appareils Microsoft Lync 2010, accédez à [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204933](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204933).
- Pour obtenir l'ensemble complet de documentation client et serveur en ligne de Microsoft Lync 2010, accédez à [technet.microsoft.com/en-us/library/gg398616.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg398616.aspx).

## Instructions relatives à la sécurité

**Remarque** : cet appareil n'est pas équipé d'un interrupteur d'alimentation. Il se met sous tension lorsque le bloc d'alimentation externe est raccordé ou, éventuellement, lorsque le câble réseau est raccordé à une source PoE.

Suivez les instructions fournies dans ce manuel et toute autre documentation applicable de l'appareil.

## Mise à la terre

Si votre réseau local couvre une zone desservie par plusieurs systèmes de distribution de l'alimentation, assurez-vous que les câbles de mise à la terre associés sont interconnectés correctement.

**Attention !** Les câbles réseau peuvent parfois être sujets à des changements de tension brusques et dangereux (tels que des coups de foudre ou des perturbations au niveau de la grille de distribution de l'électricité). Il convient d'être prudent lors de la manipulation de tout composant métallique exposé du réseau.

## Entretien

Ce produit ne contient aucun élément dont l'entretien peut être assuré par l'utilisateur. Toute opération d'entretien, de réglage, de maintenance ou de réparation doit être effectuée uniquement par du personnel qualifié.

## Bloc d'alimentation

Il s'agit d'un téléphone PoE. Si le téléphone n'est pas alimenté par le biais d'un câble Ethernet, vous devez utiliser un bloc d'alimentation externe. Utilisez uniquement le bloc d'alimentation expressément recommandé par Hewlett-Packard (bloc d'alimentation externe 5 V HP, J9767A). **Attention : Une alimentation de 48 V, telle qu'utilisée par d'autres fournisseurs de téléphones IP, désactivera de manière permanente ce téléphone.**

## Écouteur magnétique

**Attention :** L'écouteur du HP 4110 possède un fort champ magnétique susceptible d'attirer des objets ferromagnétiques, tels que des épingles, trombones, agrafes et autres objets métalliques. Il convient d'être prudent lorsque l'écouteur se trouve à proximité de ces objets. Les objets pointus qui adhèrent à l'aimant qui se trouve dans l'écouteur peuvent provoquer des coupures ou blessures à l'oreille, au visage et/ou aux mains.

## Divers

- Évitez de placer les câbles de telle sorte que l'on risque de trébucher dessus ou là où ils risquent d'être exposés à une pression mécanique, car ils pourraient être endommagés.
- **Attention :** Cet appareil est destiné exclusivement à une utilisation en intérieur ! NE PAS UTILISER EN EXTÉRIEUR !
- Ne pas installer cet appareil dans une pièce au taux d'humidité élevé (par exemple dans une salle de bain, une buanderie ou un sous-sol humide). Ne pas immerger l'appareil dans l'eau et ne pas renverser de liquide quel qu'il soit sur ou dans l'appareil.
- Ne pas installer l'appareil là où il existe un risque d'explosion. Ne pas utiliser l'appareil si vous sentez une odeur de gaz ou autre fumée potentiellement explosive.
- Ne pas utiliser l'appareil durant un orage. Il existe un risque de choc électrique si la foudre frappe le réseau d'électricité.

## Conformité SELV (Safety Extra Low Voltage)

L'état de sécurité des connexions d'entrée/sortie est conforme aux exigences SELV.

**Avertissement :** NE PAS RACCORDER L'APPAREIL DIRECTEMENT À UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE ! Cet appareil est destiné uniquement à être raccordé à un port Ethernet. Les ports LAN contiennent des circuits SELV et les ports PSTN contiennent des circuits TNV. Certains ports LAN et PSTN utilisent tous deux des connecteurs RJ-45 (8P8C). Procédez avec prudence lors de la connexion des câbles.

## Réglementation/Certifications

### U. S. A.

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils électroniques de classe B, définies à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces normes sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, provoquer des interférences gênantes pour les communications radio. Cependant, tout risque d'interférences ne peut être totalement exclu : si cet appareil provoque des interférences lors de la réception d'émissions de radio ou de télévision (il suffit, pour le constater, de tourner l'appareil successivement hors, puis de nouveau sous tension), l'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires pour les éliminer. À cette fin, il devra :

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice ;
- accroître la distance entre l'équipement et l'appareil récepteur ;
- brancher le matériel sur un autre circuit que celui du récepteur ;
- consulter le revendeur ou un technicien de radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée à cet appareil qui n'est pas expressément approuvée par Hewlett-Packard peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner cet appareil.

## Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Corée

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용 (B급) 으로 전자 파 적합 등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있 습니다.
-----------------------	--

## Nouvelle Zélande

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connecting to its network (the item cannot connect directly to phone lines; the connection is made indirectly). It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

## Conformité aux normes

- **Sécurité** : UL 60950-1; CAN/CSA 22.2 No. 60950-1; EN 60950-1
- **EMC** : CISPR 22 Classe B; EN 55022 Classe B; EN 55024; ICES-003 Classe B; VCCI Classe B; FCC Partie 15, Classe B; KCC Classe B
- **Consommation** : 2,5-7 watts (sans périphérique USB)
- **Alimentation** : 5 V CC (avec prise en charge PoE 802.3af)
- **Ports** : 2 ports PoE 10/100/1000 RJ-45 à négociation automatique (IEEE 802.3 Type 10BASE-T, IEEE 802.3u Type 100BASE-TX, IEEE 802.3ab Type 1000BASE-T, IEEE 802.3af PoE)
- **Power over Ethernet** : IEEE 802.3af, Classe 2

## Déclaration de conformité



**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: RSVLC-1101-01**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Manufacturer's Address:** 8000 Foothills Blvd., Roseville, CA 95747 U.S.A.

**declares, that the product**

**Product Name:** HP 4110 IP Phone  
**Product Number(s):** J9765A  
**Regulatory Model No:** RSVLC-1101  
**Product Options:** J9767A

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006 +A11:2009  
EN 62479:2010  
**EMC:** EN 55022:2006 +A1:2007, Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003  
**Telecom:** FCC 47 CFR 68.316, Hearing Aid Compatibility for products with handsets  
**Energy Use:** Regulation (EC) No. 1275/2008

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) This device may not cause harmful interference, and 2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For regulatory identification purposes, this product has been assigned a Regulatory Model Number (RMN). The RMN is the main product identifier listed in the regulatory documentation and test reports for this product. The RMN should not be confused with the marketing name or product number.

Roseville, September 7, 2011

  
Michael E. Avery, Regulatory Engineering Mgr  
HP Networking

**Local contact for regulatory information:**

**EU:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany  
[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)  
**U.S.:** Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501





# Telefone IP HP 4110

Guia de Início Rápido

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todos os direitos reservados.

Este documento contém informações proprietárias, que estão protegidas por copyright. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiado, reproduzido ou traduzido para outro idioma sem o consentimento prévio escrito da Hewlett-Packard.

### Número da publicação

5998-2738

Outubro de 2011

### Produtos aplicáveis

Telefone IP HP 4110 (J9765A)

### Aviso de isenção

A HEWLETT-PACKARD COMPANY NÃO EFETUA GARANTIA DE QUALQUER TIPO SOBRE ESTE MATERIAL, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADAPTAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE. A Hewlett-Packard não será responsável pelos erros aqui contidos ou por danos incidentais ou consequenciais

relacionados ao fornecimento, desempenho ou uso deste material.

As únicas garantias de serviços e produtos HP são definidas nas declarações de garantia que acompanham tais serviços e produtos. Nenhuma informação aqui descrita deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

A Hewlett-Packard não assume nenhuma responsabilidade pelo uso ou confiabilidade de seu software em equipamentos que não são fornecidos pela Hewlett-Packard.

### Garantia

A Declaração de Garantia Limitada da Hewlett-Packard deste produto e os Termos de Licença de Software da HP que se aplicam a todo software que acompanhar este produto estão disponíveis no site de rede da HP [www.hp.com/networking](http://www.hp.com/networking).

As informações sobre serviços, suporte e garantia estão disponíveis no site de rede da HP em [www.hp.com/networking/support](http://www.hp.com/networking/support). Além disso, o revendedor de redes autorizado da HP pode lhe fornecer assistência, com os serviços que ele oferece e com os serviços oferecidos pela HP.

# Conteúdo

<b>Informações importantes</b> .....	<b>52</b>
<b>Primeiras etapas</b> .....	<b>52</b>
Conteúdo da entrega .....	52
Conexão (Uso na mesa) .....	53
Montagem na parede .....	54
<b>Fazendo o sign-in</b> .....	<b>57</b>
Fazer sign-in usando um PIN .....	57
Configure o PIN de desbloqueio do telefone .....	59
<b>Personalizar o telefone</b> .....	<b>60</b>
<b>Visão geral</b> .....	<b>61</b>
<b>Interface de usuário do telefone</b> .....	<b>62</b>
<b>Usando o telefone</b> .....	<b>64</b>
Fazer uma chamada .....	64
Receber uma chamada .....	64
Controlar o volume .....	65
Silenciar uma chamada .....	65
Acesso a tópicos de ajuda .....	65
<b>Limpeza</b> .....	<b>66</b>
<b>O que fazer a seguir</b> .....	<b>66</b>
<b>Instruções de segurança</b> .....	<b>66</b>
Aterramento .....	67
Manutenção .....	67
Adaptador de energia .....	67
Fone de ouvido magnético .....	67
Diversos .....	68
<b>Conformidade com SELV (Safety Extra Low Voltage - Voltagem extrabaixa para segurança)</b> .....	<b>68</b>
<b>Regulamentações/certificações</b> .....	<b>68</b>
E.U.A. ....	68
Canadá .....	69
Japão .....	69
Coreia .....	70
Nova Zelândia .....	70
<b>Conformidade com normas</b> .....	<b>70</b>
<b>Declaração de conformidade</b> .....	<b>71</b>

Este guia de início rápido descreve a instalação, configuração e operação do HP 4110. Para mais informações, consulte os guias Work Smart sobre o telefone ou o Guia do usuário em <http://hp.com/networking>. Clique em Support e pesquise por J9765A.

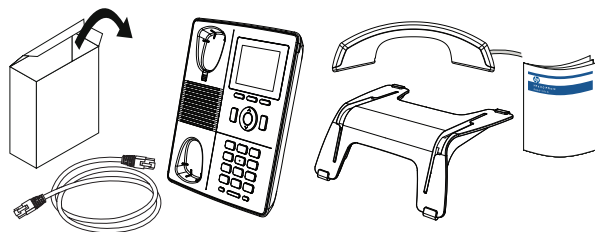
## Informações importantes

Leia as instruções sobre segurança a descarte e como configurar e usar o aparelho antes de usá-lo (Página <?>). Além disso, ofereça as instruções para que outros usuários leiam ou informe-os sobre este conteúdo. Guarde este guia e não repasse o aparelho a terceiros sem o guia.

## Primeiras etapas

### Conteúdo da entrega

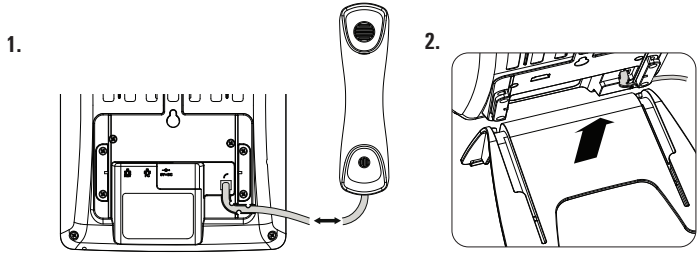
Os equipamentos/suprimentos que acompanham o Telefone IP HP 4110 IP são mostrados aqui.



**Nota:** Este telefone usa PoE. Se você não estiver usando PoE na configuração de sua rede, uma fonte de alimentação externa é necessária. A única fonte de alimentação coberta pela garantia da HP é a fonte de alimentação externa HP 5V (J9767A). Consulte o representante de vendas da HP para mais detalhes. **Cuidado: A fonte de 48V, também usada por outros fornecedores de telefone IP, danifica o telefone de forma permanente.**

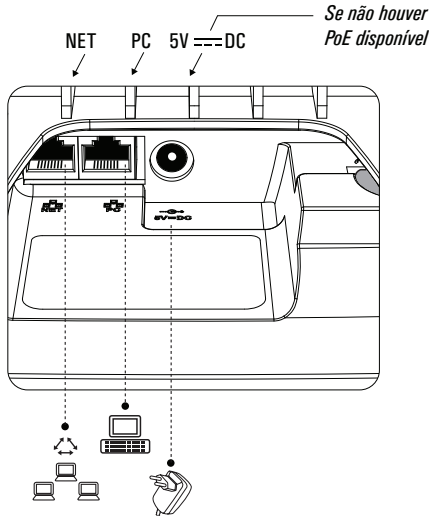
## Conexão (Uso na mesa)

1. Conecte o fio do telefone (Etapa 1) e encaixe o fone no suporte (Etapa 2).



2. Conecte o cabo de Ethernet na porta NET (primeira do lado esquerdo).

**Nota:** Este telefone usa PoE. Se não estiver usando PoE, conecte também a fonte de alimentação HP 5V. **Cuidado:** A fonte de 48V, também usada por outros fornecedores de telefone IP, danifica o telefone de forma permanente. Use apenas a fonte de alimentação externa Hewlett-Packard (HP) 5V (J9767A):



## Montagem na parede

### Antes de começar

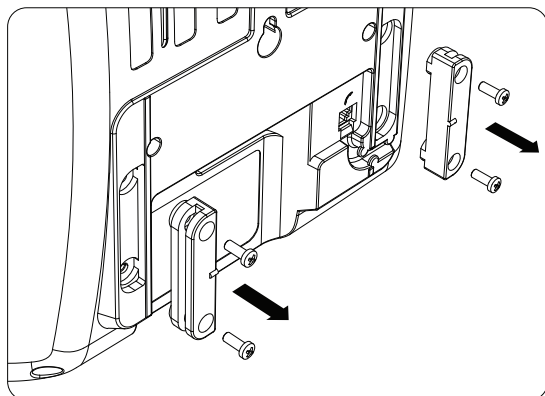
As ferramentas a seguir são necessárias durante o procedimento:

- Chave de fenda Phillips
- Régua ou metro

Se não houver um plugue de Ethernet no local desejado, você precisa instalá-lo para continuar. O plugue deve ser cabeado corretamente para uma conexão Ethernet. Não se pode usar um plugue de telefone comum.

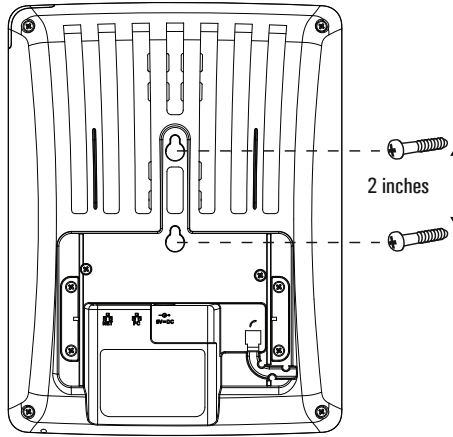
### Desmontar o trilho lateral da base

Remova os parafusos do trilho lateral.



### Prepare a os parafusos de parede e de instalação

1. Usando um lápis, marque o local dos parafusos de montagem na parede. Os parafusos devem ficar a 2 polegadas (aprox. 5 cm) de distância um do outro, alinhados com a parte superior dos orifícios de encaixe na parte de trás do telefone.

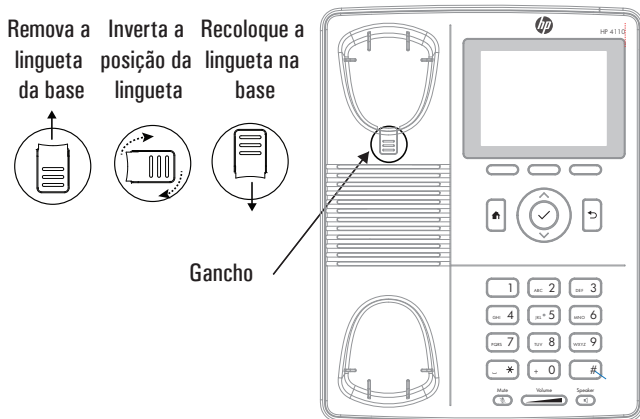


2. Usando a chave Phillips, instale os dois parafusos na parede.

### Prepare a lingueta da base

1. Remova a lingueta da base do suporte da base.
2. Inverta a posição da lingueta.
3. Reinsira a lingueta.

A lingueta tem uma saliência onde o fone se encaixa quando posicionado verticalmente.



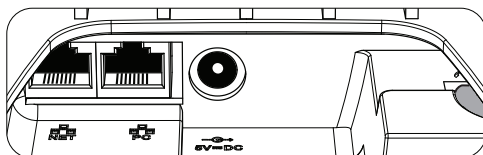
## Conecte o cabo Ethernet.

1. Conecte o cabo de Ethernet na porta NET (primeira do lado esquerdo).

**Nota:** Este telefone usa PoE. Se não estiver usando PoE, conecte também a fonte de alimentação HP 5V. **Cuidado:** A fonte de 48V, também usada por outros fornecedores de telefone IP, danifica o telefone de forma permanente. Use apenas a fonte de alimentação externa Hewlett-Packard (HP) 5V (J9767A).

*Se não houver PoE disponível*

NET PC 5V  DC

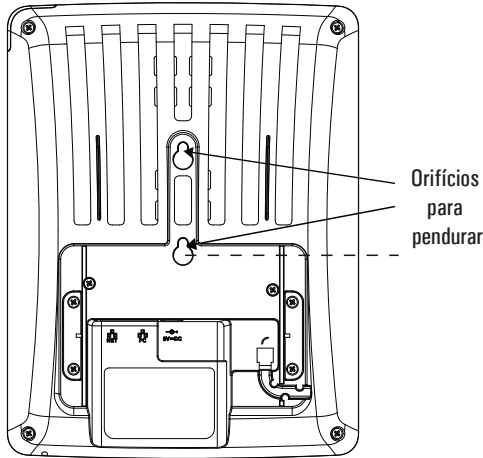


2. Conecte o cabo ao Ethernet ao plugue da parede.

## Afixe o telefone à parede

1. Afixe o telefone à parede encaixando a parte maior do orifício de montagem sobre os parafusos na parede.
2. Quando posicionado, empurre levemente o telefone para baixo para que a parte mais estreita dos orifícios de montagem se encaixe nos parafusos.





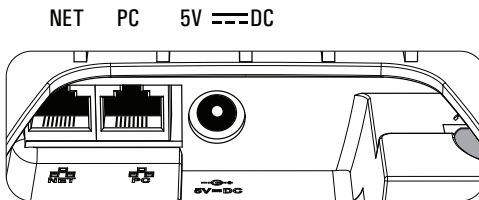
## Fazendo o sign-in

### Fazer sign-in usando um PIN

Você pode fazer o sign-in no Lync Phone Edition usando o PIN (código numérico de identificação pessoal).

1. Conecte o cabo de Ethernet na porta NET do telefone.

*Se não houver PoE disponível*



Se não estiver usando PoE, conecte também uma fonte de alimentação externa Hewlett-Packard (HP) 5V (J9767A) ao telefone. Esta é a única fonte de alimentação incluída na garantia da HP. Consulte o representante da HP para mais detalhes. **Cuidado: A fonte de 48V, também usada por outros fornecedores de telefone IP, danifica o telefone de forma permanente. Use apenas a fonte de alimentação externa Hewlett-Packard (HP) 5V (J9767A).**

2. Digite o número de telefone ou o ramal e selecione **Avançar**.



3. Digite o PIN e selecione **Sign In**.

### Criar/redefinir o PIN de sign-in

Para criar ou redefinir o PIN de sign-in, escolha entre as opções a seguir:

No computador:

1. Abra o Microsoft® Outlook® e clique em **Online Meeting** na Página Inicial.

**Nota:** Em muitos clientes Outlook, **Online Meeting** fica na lista suspensa **New Items**.

2. No convite para a reunião, clique em **Online Meeting**.
3. Clique em **Forgot your dial-In PIN?**
4. Na página de configuração do PIN, clique em **Sign In** para criá-lo ou redefini-lo.

No navegador da Web:

1. In the address bar of your web browser, type the address of the Dial-in Conferencing Settings page that was provided to you by your support team (e.g., <https://im.contoso.com/dialin>).
2. Assim que o webservice se abrir, redefina o PIN.

Se houver problemas com as opções, entre em contato com a equipe de suporte.

## Configure o PIN de desbloqueio do telefone

O recurso de bloqueio automático com PIN é ativado por padrão no Lync Server. Se o administrador não tiver desativado, você deverá criar um PIN ao registrar o telefone. Assim que o PIN de bloqueio automático for definido, o telefone será bloqueado depois que ficar ocioso pelo período de tempo especificado (determinado pela equipe de suporte). Você também tem a opção de bloquear/desbloquear manualmente o telefone.

Para configurar o PIN de bloqueio automático:

1. Na tela **Instalação do Telefone de Mesa**, digite um PIN.

**Nota:** Por padrão, sequências comuns não são permitidas no campo do PIN. Contudo, é possível que o administrador mude o padrão.

2. Digite o PIN novamente.
3. Clique em **Concluído**.

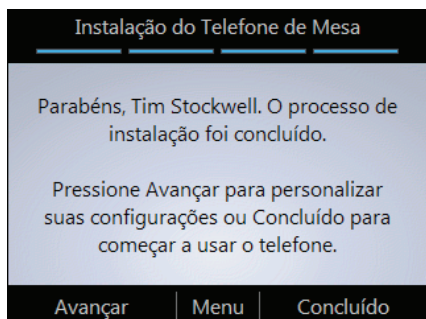
Para mudar o PIN depois que tiver sido definido:

1. Clique na tecla **Menu** e selecione **Configurações**.
2. Pressione a tecla ✓.
3. Selecione **Change PIN**.

## Personalizar o telefone

Para concluir o processo de Instalação do Telefone de Mesa, você precisará personalizar as configurações do telefone, como fuso horário e formato de data e hora.

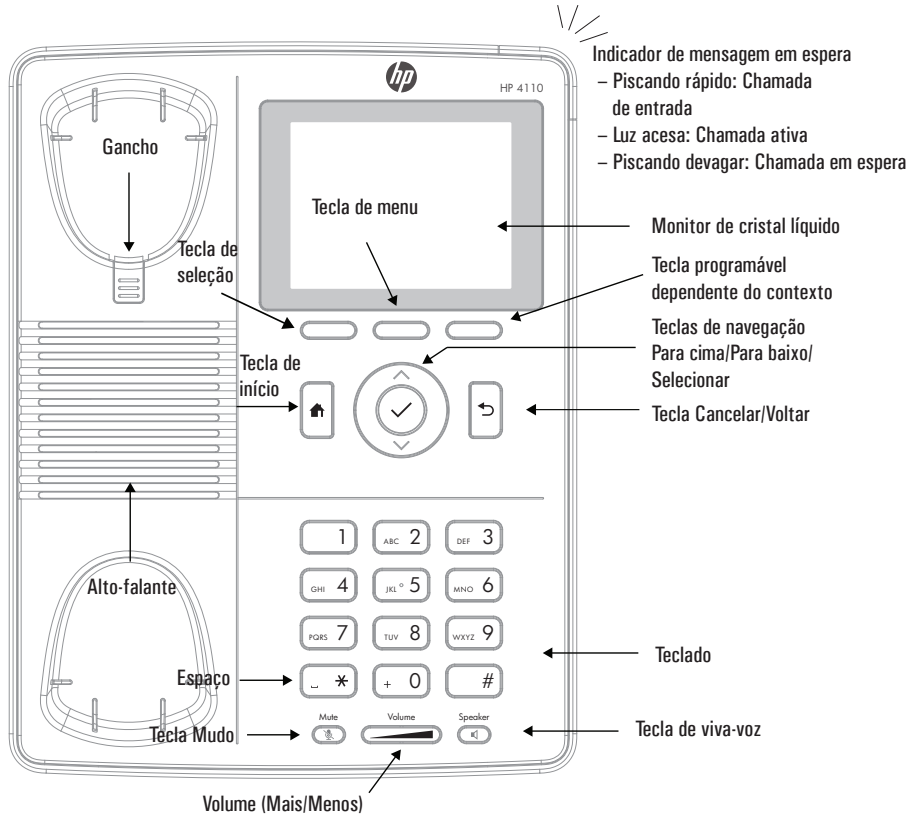
1. Na tela **Instalação do Telefone de Mesa**, clique em **Avançar**.



2. Selecione o fuso horário e o formato de data e hora e clique em **Avançar**.
3. Clique em **Concluído** para começar a usar o telefone ou clique em **Configurações** para mais opções.

**Note:** Depois que o telefone tiver sido configurado, você pode acessar o menu **Configurações** a qualquer momento clicando no botão **Menu** e selecionando **Configurações**.

## Visão geral



PORTUGUÊS



**Tecla de início** — Voltar para a tela inicial.



**Teclas de navegação** — Para navegar nos menus do monitor. Pressione ^ para ir para cima, pressione v para ir para baixo e use ✓ para confirmar a seleção.



**Tecla Cancelar/Voltar** — Cancela as ações ou a entrada.



**Tecla Mudo:** Ligar/desligar o microfone.



**Tecla de viva-voz:** Ligar/desligar o viva-voz.

## Interface de usuário do telefone

A página inicial da interface de usuário do telefone é mostrada abaixo. Para ver outras opções, pressione **Menu**. Consulte a página seguinte para uma exibição ampliada.



Pressione **Menu** na página inicial do telefone.

Encaminhamento de Chama ... 5:00 PM

**Encaminhamento de Chamadas Desativado**

Não encaminhar chamadas

Encaminhar para Caixa Postal

Encaminhar para um contato ou para q...

Ligar simultaneamente para um númer...

Menu

5:10 PM

Deseja desconectar o usuário atual e conectar um usuário diferente?

Sim                      Menu                      Não

Configurações 10:20 PM

Volume ▶

Brilho ▶

Registro em log ▶

Fazer Chamada de Teste ▶

Toques ▶

Fuso Horário ▶

Formato de Data ▶

Formato de Hora ▶

Idioma ▶

Alto Contraste ▶

TTY (Tel./Deficiente Auditivo) ▶

Unit Tests ▶

Selecionar                      Menu

Informações do Sistema 4:54 PM

Versão: 4.0.7577.340

MAC: 00:04:13:72:00:7F

Endereço IP: 192.169.0.46

Máscara de Sub-rede: 255.255.255.0

Endereço do Gateway: 192.168.0.1

Servidor DNS: 192.168.0.1

ID da VLAN: 1

Peça Número: HP\_4110\_A1

Número de Série: 0M08400000

Última Atualização: N/A

Última Solicitação de Atualização: 30/08...

Status da Última Atualização: (0x0/200)

Menu                      Enviar Logs

Tópicos da Ajuda 4:54 PM

Entrar usando o Lync 2010

Entrar usando um PIN

Configurar seu PIN de desbloqueio do...

Exibir um cartão de visita

Usar a pesquisa

Usar grupos de contatos

Verificar a caixa postal

Usar logs de chamada

Controles de chamada

Notificações

Opções de conferência

Fazer uma chamada

Encaminhar uma chamada

*(Mais tópicos a seguir)*

Selecionar

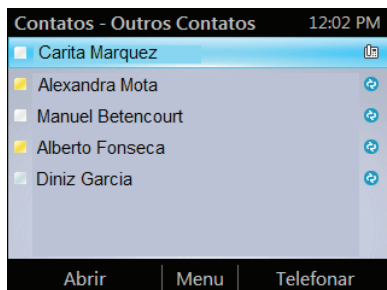
## Usando o telefone

### Fazer uma chamada

Tire o telefone do gancho e digite, ou escolha uma das opções a seguir.

#### Use a lista de contatos

1. Na tela inicial, selecione o ícone Contatos.
2. Selecione o grupo de contatos a que o usuário pertence.
3. Selecione o nome do contato e pressione **Telefonar**.




#### Procurar um contato


1. Pressione os números do teclado numérico que correspondem ao nome do contato ou ao ramal do telefone. Por exemplo, para encontrar "Tony Smith", comece pressionando 8669\*76484, em que "\*" é o espaço entre o nome e o sobrenome.
2. Selecione o nome do contato e pressione **Telefonar**.

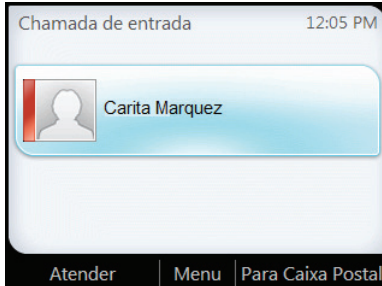
### Receber uma chamada

Na tela Chamada de entrada, escolha uma das opções a seguir:

- Para receber uma chamada, selecione **Atender** ou tire o fone do gancho e atenda.
- Para receber uma chamada com o fone de ouvido, pressione .



- Para receber uma chamada usando o viva-voz, pressione .
- Para redirecionar a chamada diretamente ao para a caixa postal, selecione **Para Caixa Postal**.



## Controlar o volume

No telefone, pressione .

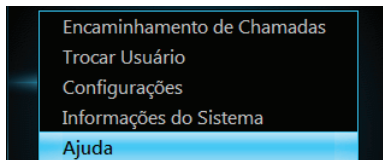
## Silenciar uma chamada

- Para silenciar o seu lado durante uma chamada, pressione a tecla **Mute** do telefone ou selecione **Em Espera**. Para reativar o som, pressione a tecla **Mute** novamente.
- Para silenciar a todos, menos você, durante uma chamada em conferência, selecione **Ativar Mudo de Participantes**.

## Acesso a tópicos de ajuda

Para acessar os tópicos da ajuda do telefone:

1. Pressione **Menu** na página inicial.
2. Selecione **Ajuda**.



## Limpeza

Para limpar o Telefone IP HP 4110, use um pano antiestático. Evite usar produtos de limpeza, pois podem danificar a superfície ou os circuitos internos do telefone.

## O que fazer a seguir

- Para informações de ajuda para usar o Microsoft Lync 2010 Devices, visite [technet.microsoft.com/en-us/library/gg398926.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg398926.aspx).
- For information about managing devices, go to [technet.microsoft.com/en-us/library/gg398307.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg398307.aspx).
- Para obter as informações de planejamento mais atualizadas do Microsoft Lync 2010 Devices, visite [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204935](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204935).
- Para obter as informações de implementação mais atualizadas do Microsoft Lync 2010 Devices, visite [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204936](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204936).
- For the most up-to-date troubleshooting information for Microsoft Lync 2010 Devices, go to [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204933](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=204933).
- For the complete set of the Microsoft Lync 2010 online server and client documentation, go to [technet.microsoft.com/en-us/library/gg398616.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/gg398616.aspx).

## Instruções de segurança

**Nota:** Este aparelho não tem botão liga/desliga. Ele é ligado quando o adaptador de energia externo é conectado ou quando o cabo da rede local é conectado a uma fonte PoE.

Siga as instruções deste guia e outra documentação relevante sobre o aparelho.

## Aterramento

Se a rede local cobrir uma área servida por mais de um sistema de distribuição de energia, verifique se os aterramentos de segurança estão interconectados seguramente.

**Cuidado!** Os cabos da rede local podem, ocasionalmente, ficar sujeitos a tensões transitórias perigosas (como relâmpagos ou perturbações na grelha de energia dos utilitários elétricos). Manuseie com cuidado os componentes metálicos expostos da rede.

## Manutenção

Não há peças reparáveis pelo usuário no interior deste produto. Qualquer serviço, ajuste, manutenção ou reparação deve ser efetuado somente por pessoal experiente.

## Adaptador de energia

Este telefone usa PoE. Se o telefone não estiver sendo alimentado com energia pelo cabo Ethernet, é necessário usar um adaptador de alimentação externo. Use somente o adaptador de alimentação expressamente recomendado pela Hewlett-Packard (fonte de alimentação externa HP 5V, J9767A). **Cuidado: A fonte de 48V, também usada por outros fornecedores de telefone IP, danifica o telefone de forma permanente.**

## Fone de ouvido magnético

**Cuidado:** O fone de ouvido do HP 4110 tem um campo magnético fortíssimo que pode atrair objetos metálicos e magnéticos, como alfinetes, cliques, grampos, tachinhas, entre outros. Cuidado quando o fone de ouvido estiver próximo desses objetos. Objetos afiados atraídos pelo fone de ouvido podem resultar em cortes e ferimentos na orelha, face e/ou nas mãos.

## Diversos

- Evite colocar os cabos onde as pessoas possam tropeçar ou onde fiquem expostos a pressão mecânica, para que não se danifiquem.
- **Cuidado:** Este dispositivo é para uso exclusivo em ambientes fechados! NÃO DEVE SER USADO AO AR LIVRE!
- Não instale o dispositivo em ambientes com muita umidade (por exemplo, em banheiros, lavanderias, porões úmidos). Não mergulhe o dispositivo em água, nem derrame líquidos de nenhum tipo sobre o dispositivo.
- Não instale o dispositivo em locais com riscos de explosão (lojas de tinta, por exemplo). Não use o dispositivo onde haja cheiro de gás ou vapores potencialmente explosivos.
- Não use o dispositivo durante tempestades com raios e trovões. Raios que atingem a rede elétrica podem causar choques.

## Conformidade com SELV (Safety Extra Low Voltage - Voltagem extra-baixa para segurança)

O estado de segurança de conexões de entrada/saída está em conformidade com as exigências do SELV.

**Aviso:** NÃO CONECTAR DIRETAMENTE A LINHAS TELEFÔNICAS! Este dispositivo foi projetado para conexão apenas a portas Ethernet. Portas de rede local (LAN) contêm circuitos SELV e portas PSTN contêm circuitos TNV. Algumas portas de rede local e PSTN usam conectores RJ-45 (8P8C). Tenha cuidado ao conectar os cabos.

## Regulamentações/certificações

### E.U.A.

O equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme estabelecido na Parte 15 das

Regras da FCC. Esses limites foram definidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir ondas de rádio e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferência danosa às comunicações de rádio. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em instalações específicas. Se o equipamento causar interferência na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao desligar e ligar o equipamento, aconselha que o usuário tente corrigir a interferência por meio de uma ou mais medidas a seguir:

- Reorientar a antena receptora ou mudá-la de local;
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor;
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele onde o receptor se acha conectado.
- Consultar o revendedor ou peça ajuda a um profissional técnico de rádio ou televisão.

Alterações ou modificações ao dispositivo sem consentimento explícito da Hewlett-Packard Company podem resultar no cancelamento da autorização dada ao usuário para operar o equipamento.

## Canadá

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Japão

この装置は、クラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Coreia

B급 기기  
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자  
파 적합 등록을 한 기기로서 주로  
가정에서 사용하는 것을 목적으로  
하며, 모든 지역에서 사용할 수 있  
습니다.

## Nova Zelândia

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connecting to its network (the item cannot connect directly to phone lines; the connection is made indirectly). It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

## Conformidade com normas

- **Segurança:** UL 60950-1; CAN/CSA 22.2 No. 60950-1; EN 60950-1
- **EMC:** CISPR 22 Class B; EN 55022 Class B; EN 55024; ICES-003 Class B; VCCI Class B; FCC Part 15, Class B; KCC Class B
- **Consumo de energia** 2,5 a 7 watts (sem periféricos USB)
- **Energia:** 5 V DC (também oferece suporte a 802.3af)
- **Portas:** 2 portas RJ-45 10/100/1000 PoE de negociação automática (IEEE 802.3 Tipo 10BASE-T, IEEE 802.3u Tipo 100BASE-TX, IEEE 802.3ab Tipo 1000BASE-T, IEEE 802.3af PoE)
- **Power over Ethernet (PoE):** IEEE 802.3af, Class 2

# Declaração de conformidade



**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: RSVLC-1101-01**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Manufacturer's Address:** 8000 Foothills Blvd., Roseville, CA 95747 U.S.A.

**declares, that the product**

**Product Name:** HP 4110 IP Phone  
**Product Number(s):** J9765A  
**Regulatory Model No:** RSVLC-1101  
**Product Options:** J9767A

**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006 +A11:2009  
EN 62479:2010  
**EMC:** EN 55022:2006 +A1:2007, Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003  
**Telecom:** FCC 47 CFR 68.316, Hearing Aid Compatibility for products with handsets  
**Energy Use:** Regulation (EC) No. 1275/2008

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) This device may not cause harmful interference, and 2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For regulatory identification purposes, this product has been assigned a Regulatory Model Number (RMN). The RMN is the main product identifier listed in the regulatory documentation and test reports for this product. The RMN should not be confused with the marketing name or product number.

Roseville, September 7, 2011

  
Michael E. Avery, Regulatory Engineering Mgr  
HP Networking

**Local contact for regulatory information:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany  
[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

---

Technology for better business outcomes

To learn more, visit [www.hp.com/networking](http://www.hp.com/networking)

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP will not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.



October 2011

Printed in China  
Manual Part Number  
5998-2738

